ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-КЛУБА

Общие правила:

1. Двери клуба открыты для Вас ежедневно, кроме 1 января. Мы ждем Вас с 7.00 до 22.30 по будням и с 9.00 до 21.30 по выходным и праздничным дням. Вы можете использовать помещения и оборудование только в часы работы клуба.
2. Ваша членская карта является пропуском в Клуб. Предъявляйте ее на рецепции, а также при оплате услуг. В случае необходимости, персоналом клуба могут быть истребованы и иные документы.
3. Разовое посещение клуба возможно только при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение и т.д.). Документ отдается менеджеру для регистрации, после этого Вы получаете ключ от кабинки. Покидая клуб, документ возвращается взамен на ключ от кабинки.
4. Детям до 14 лет разрешается посещение Клуба только в сопровождении родителей. Родители несут полную ответственность за детей на территории Клуба.
5. Вход в помещения Клуба с домашними животными не допускается.
6. Кино- и фотосъемка в Клубе без специальной договоренности с администрацией Клуба не разрешается.
7. Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.
8. Все помещения Клуба являются зонами, свободными от курения, находиться в клубе в нетрезвом виде и принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках не разрешается.
9. За технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, Клуб ответственности не несет

Финансовая политика:

1. Оплата за услуги принимается в наличной и безналичной форме в рублях, по кредитным картам.
2. Оплата за услуги может быть произведена только в кассе Клуба.
3. Возврат денег за неиспользованные услуги возможен только при наличии чека.
	1. Возврат денег за неиспользованные услуги, определенные Подарочным сертификатом, не производится.
	2. Возврат денег за неиспользованные услуги солярия, массажа, бара в течение периода действия абонемента осуществляется из расчета стоимости единицы посещения, установленной действующим прейскурантом.

Членство в Клубе:

1. Члены Клуба должны извещать Клуб о любых изменениях адреса и/или номера телефона.
2. Члены Клуба могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок членами Клуба не разрешается.
3. Для членов Клуба, оплативших 3 и более месяцев, действует услуга «приостановка действия карты».
4. Для членов Клуба имеется платная заморозка абонементов: «стоп-карта» на 15 дней – 500 рублей, 30 дней – 900 рублей.
5. Для членов Клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги. Для их использования необходимо согласовать время с администратором и инструктором или специалистом, записаться на рецепции и произвести оплату (100%). Вы можете отменить или перенести забронированную услугу не менее, чем за 12 часов. В противном случае возврат оплаченной суммы не производится.
6. Стоимость дополнительных услуг, а также их длительность может быть изменена по усмотрению администрации Клуба.

Правила поведения в раздевалках:

1. Ключи от шкафа выдаются в обмен на клубную карту, аренда дополнительной ячейки оплачивается согласно прайсу. В случае утери членской карты, ключа, номерка от гардероба взимается штраф, установленный администрацией Клуба.
2. Клуб принимает все усилия к поддержанию чистоты и порядка в раздевалках. Бумагу и мусор следует бросать в специально предназначенные для этого урны и корзины.
3. Посещая Клуб, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра личные вещи администрация Клуба ответственности не несет. Не оставляйте деньги и ценные вещи в индивидуальных шкафчиках в раздевалках. В случае их пропажи администрация Клуба ответственности не несет. Для хранения ценностей предусмотрен специальный сейф на рецепции Клуба. Оружие любых видов на хранение не принимается. Для длительного хранения вещей в Клубе можно арендовать шкаф личного пользования сроком от 1 месяца.
4. Запрещается самостоятельно включать и отключать сауну. Обратитесь за помощью к администратору Клуба. Сауной необходимо пользоваться с осторожностью. Использование сауны без должной подготовки опасно для здоровья! Запрещается посещение сауны менее чем через 10 минут после выполнения активных физических упражнений. В сауне запрещается использовать масла, скрабы, глину для тела.

Правила поведения на тренировочной территории:

1. Для тренировок в Клубе необходимо переодеться в спортивную одежду и кроссовки, а также соблюдать правила общей гигиены. В верхней одежде и уличной обуви ходить по Клубу не разрешается. Администрация Клуба вправе не допустить Вас на тренировку в уличной обуви.
2. Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале необходимо выполнять с инструктором или партнером для вашей безопасности.
3. После окончания тренировок необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.
4. Ущерб, причинённый клубному имуществу по вине члена или гостя Клуба, подлежит возмещению за их счет.
5. Занятия во всех залах заканчиваются за 30 минут до окончания работы Клуба. В связи с производственной необходимостью администрация Клуба имеет право ограничить время работы или объем работы служб Клуба полностью или частично.

Правила посещения групповых занятий:

1. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией Клуба. Просим Вас приходить на занятия без опозданий. Опоздание на 10 минут небезопасно для вашего здоровья. Администраторы Клуба вправе не допускать опоздавших клиентов на занятия.
2. Самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой Клуба не разрешается.

Состояние здоровья:

1. Клуб рекомендует Вам до начала посещения Клуба пройти медицинское обследование с целью определения возможной физической нагрузки, вида и характера допустимых физических упражнений, так как Вы несете персональную ответственность за свое здоровье. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
2. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил пользования тренажерами.
3. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

Культура Клуба:

1. Вежливость, участие и спортивная этика должны быть общей нормой поведения. В Клубе не разрешается громко разговаривать или использовать ненормативную лексику, а также совершать иные недостойные поступки, мешающие проведению досуга и тренировок членов Клуба.
2. Администрация Клуба вправе приостановить или аннулировать права и привилегии, а также членство в клубе лиц, нарушающих настоящие правила, принятый порядок и спокойствие членов Клуба.
3. К любому члену Клуба (взрослому или ребенку), уличенному в противоправных действиях на территории Клуба, или систематически нарушающему установленные Клубом нормы и правила, администрацией Клуба могут быть применены меры административного воздействия в виде приостановления членства в Клубе.
4. В случае необходимости и для вашего комфорта допускается введение новых пунктов Правил.
5. Контроль соблюдения настоящих Правил возлагается на персонал Клуба.
6. Администрация Клуба вправе отказать в посещении без объяснения причин.

Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

 Желаем Вам приятного отдыха!